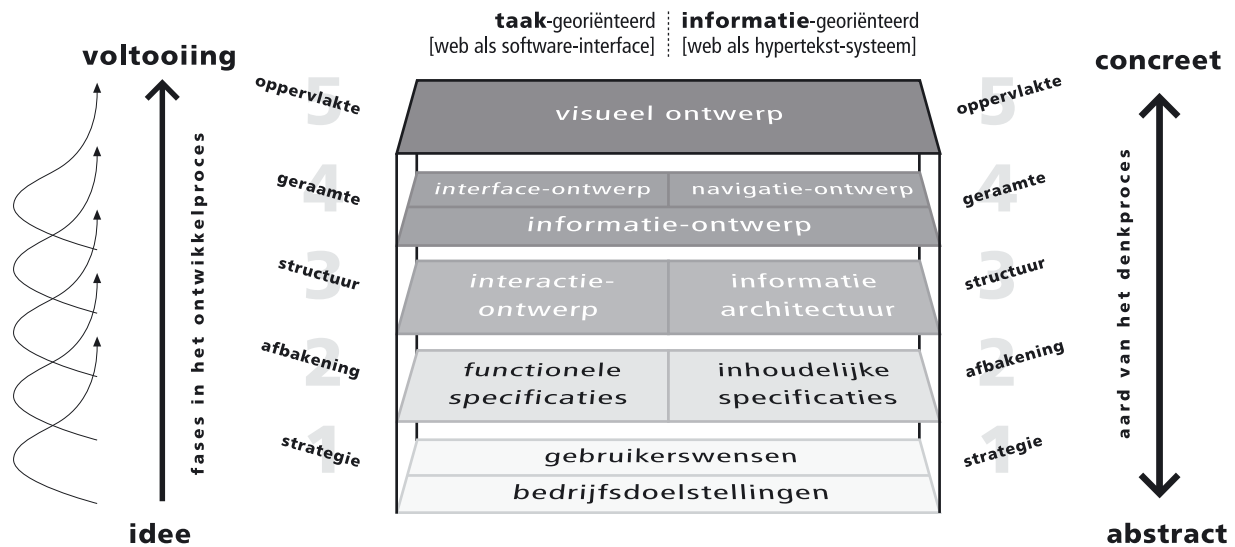


Ontwikkelproces websites een schematisch overzicht

Het ontwikkelen van een website is geen eenvoudige zaak. In veel bedrijven en organisaties bestaat grote onduidelijkheid over hoe dit proces verloopt, uit welke stappen het bestaat en welke deskundigheid is vereist. Onderstaand schema (oorspronkelijk afkomstig uit Jesse James Garretts *The Elements of User Experience*) definieert de belangrijkste fases en overwegingen in de ontwikkeling van moderne gebruikerservaring.



1 strategie

Wat wil je met de site bereiken?

- verzamel en formuleer **gebruikerswensen**
- verzamel en formuleer **bedrijfsdoelstellingen**
- bepaal **rollen en verantwoordelijkheden**

2 afbakening

Aan welke technische en inhoudelijke eisen moet de site voldoen om de strategische doelen te realiseren?

- **formuleer functionele specificaties:** wat moet de site/gebruiker allemaal kunnen doen?
 - leidt tot *feature set* – een gedetailleerde beschrijving van alle handelingen die een bezoeker kan verrichten (bestellen, aanmelden, downloaden, vergelijken, enz.).
- **formuleer inhoudelijke specificaties:** welke informatie (tekst, beeld et al.) moet de site bevatten?
 - leidt tot *inventaris* – een gedetailleerde beschrijving van alle inhoud (tekst, beeld e.d.); wat is er al, wat moet nog worden geproduceerd?

3 structuur

Hoe kunnen we de randvoorwaarden omzetten in een samenhangend geheel?

- **interactie-ontwerp** (taakgeoriënteerd): beschrijf concreet welke handelingen de gebruiker kan verrichten om zijn doelen te realiseren, en de manier waarop het systeem daarop reageert;
- **informatie-architectuur** (inhoud-georiënteerd): beschrijf hoe de beschikbare informatie zó geordend en gepresenteerd wordt dat de gebruiker daar snel en makkelijk toegang tot kan krijgen.
 - leidt tot *diagram*: een overzicht van de (belangrijkste) pagina's en hun onderlinge relatie.

4 geraamte

Wat wordt de indeling en opbouw van de individuele pagina's?

- **interface-ontwerp:** wat kunnen bezoekers kunnen *doen*? Beschrijf hoe de gebruikte interface-elementen worden gepresenteerd zodat de interactie met het systeem zo makkelijk mogelijk is.
- **navigatie-ontwerp:** Waar kunnen bezoekers *naartoe*? Beschrijf hoe de navigatie de gebruiker laat bewegen door de site.
- **informatie-ontwerp:** hoe presenteer je de informatie zó dat onmiddellijk duidelijk is wat er op een pagina staat?
 - leidt tot *wireframe*: schematische weergave van een webpagina met alle elementen en hun onderlinge relatie

5 oppervlakte

De visuele vertaling in kleur, afmeting, beeld enz. van alle elementen van de webpagina voor een consistente uitstraling, sfeer en identiteit.